

## **Política de Privacidade e Termos de Uso do Aplicativo**

### **Aplicativo METROFOR Mobile**

#### **ACEITAÇÃO DO TERMO E CONDIÇÕES DE USO**

Por favor, leia atentamente esta declaração e caso não concorde desinstale o aplicativo. Se depois de lido ainda restarem dúvidas envie um e-mail para: [mobile@metrofor.ce.gov.br](mailto:mobile@metrofor.ce.gov.br).

1. Termo de Aceite:

- 1.1 O Usuário declara ter lido, entendido todas as regras, condições e obrigações estabelecidas no presente termo.
- 1.2 O Usuário está ciente e concorda com a coleta, armazenamento, tratamento, processamento e uso das Informações enviadas e/ou transmitidas pelo acesso (login) único nos termos estabelecidos nestes Termos de Uso e Política de Privacidade.
- 1.3 Ao utilizar o aplicativo o usuário concorda e aceita integralmente as disposições destes Termos de Uso e Política de Privacidade.

#### **OBJETIVO DESTE APLICATIVO**

O objetivo deste aplicativo é prestar serviços e informações aos usuários das linhas de metrô e VLT operadas pela METROFOR.

2. As informações sobre a operação dos trens:

- 2.1 Sobre horários de trens de acordo com a linha escolhida, sua estação de origem e destino, data atual ou selecionada.
- 2.2 Os próximos dois trens que se dirigem a uma estação e sentido selecionados.
- 2.3 A localização do trem na linha e rota selecionadas que o usuário vai utilizar.
- 2.4 O mapa da via com a sequência das estações e as cidades em que elas se encontram.
- 2.5 As redes sociais da METROFOR.
- 2.6 Localização da sede da METROFOR.

#### **DE ONDE VÊM OS DADOS**

Com exceção do mapa que é fornecido pela empresa Google, todas as demais informações são obtidas do site da METROFOR que, por sua vez, vêm dos servidores instalados na sede da empresa ou do provedor de internet onde o site é hospedado e é utilizada a sua rede de dados para esse fim.

#### **INFORMAÇÕES COLETADAS**

Este aplicativo não identifica nem coleta qualquer informação, confidencial ou não, dos seus usuários ou do seu dispositivo nem mesmo a sua localização e, obviamente, se não coleta, não grava nem transmite nenhuma informação. A localização do dispositivo é feita através de bibliotecas da Google ou de fornecedores de software, mas ela não é informada para a METROFOR e isso é feito para centralizar no

mapa a sua localização pois, em caso, contrário, quando você abrisse o mapa ele seria centralizado na América do Norte.

3. Entretanto, este aplicativo poderá utilizar outros aplicativos instalados no seu dispositivo ou bibliotecas de terceiros que poderão identificá-lo, nas seguintes situações:

- 3.1 Ao clicar num ícone de telefone, será ativado aplicativo nativo do aparelho que faz ligações telefônicas ou envio de SMS e, esse aplicativo, identificará você pois não é possível efetuar-se uma ligação telefônica ou envio de SMS de forma anônima, mas este aplicativo não saberá quem ligou ou enviou SMS.
- 3.2 Ao clicar num ícone de e-mail, será ativado o aplicativo instalado que envia e-mails, seja ele qual for, se você tiver vários, o aparelho oferecer-lhe-á a possibilidade de escolher um e, então, o seu aplicativo de e-mail identificará você pois não é possível o envio de e-mails anonimamente, mas este aplicativo não saberá que você enviou um e-mail.
- 3.3 Ao clicar num ícone de acesso a um link de Internet, será ativado o aplicativo instalado que navega na Internet, seja ele qual for, se você tiver vários, o aparelho oferecer-lhe-á a possibilidade de escolher um e, então, o aplicativo navegador identificará você caso seja necessário, mas este aplicativo não saberá que você se identificou no navegador.

## INFORMAÇÕES DO DISPOSITIVO ACESSADAS

Na opção "Orientações" da página inicial, existem os links de acessos às nossas redes sociais e, quando se clica num deles, é aberto o aplicativo da rede social selecionada ou é aberto o site dessa rede social num navegador de Internet. Para que isto funcione, quando você clica num link de uma rede social, este aplicativo utiliza uma funcionalidade do sistema operacional para verificar se o aplicativo dessa rede social está instalado e, se estiver, abre-o. Exemplificando: se você clicar numa rede social, digamos, Instagram, este aplicativo verificará se você tem esse aplicativo instalado. Se tiver, abre o aplicativo do Instagram, senão, abre o site do Instagram via navegador.

Esta é a única forma de acesso que ele faz ao seu dispositivo para verificar algo e, ainda assim, verifica somente se o aplicativo da rede social selecionada está instalado e não quais são todos os aplicativos instalados.

## PERMISSÕES DE ACESSO SOLICITADAS NA INSTALAÇÃO DO APLICATIVO

Quando este aplicativo utiliza algum recurso do dispositivo que requer permissão, ele verifica se a permissão já foi concedida e a solicita caso ainda não tenha sido. Você não é obrigado a conceder nenhuma permissão, mas, sem concedê-la, não será possível utilizar a funcionalidade que a requer. Caso queira revogar alguma permissão concedida, utilize as configurações do seu dispositivo para isso.

## NOTIFICAÇÕES DO DISPOSITIVO

Quando este aplicativo é instalado, ele cria um arquivo de controle que possibilita o envio de mensagens de notificação para aplicativos. Isso permite que o seu dispositivo receba da METROFOR informações referentes às alterações na situação operacional das linhas que são enviadas automaticamente sempre que necessário. Um exemplo destas notificações é informar sobre um documento que esteja pronto ou que sua senha foi alterada.

Quando uma informação relacionada ao seu cadastro for alterada no site da METROFOR, essa informação é enviada para os servidores de apoio ao aplicativo, por sua vez, estes encaminham a todos os aplicativos que se registraram para recebê-las. Dessa forma, os dispositivos que têm este aplicativo instalado, receberão na área de notificações do aparelho as informações atualizadas para seu usuário.

## **ESTATÍSTICAS DE UTILIZAÇÃO**

A loja de aplicativos nos disponibiliza estatística de instalação e desinstalação do aplicativo e eventuais problemas ocorridos, mas o aplicativo por si só não se monitora e tampouco nos envia dados sobre sua utilização, exceto das alterações de perfil ou alterações de senhas enviadas pelo próprio usuário.

## **COMENTÁRIOS SOBRE O APLICATIVO**

Quando você faz um comentário pelo site da loja de aplicativos, ele identifica você e a configuração do seu dispositivo e nos informa, mas não o número do seu telefone.

## **CIA CEARENSE DE TRANSPORTES METROPOLITANOS**

Site: <https://www.metrofor.ce.gov.br>

Endereço: Rua Senador Jaguaribe nº 501 | Bairro Moura Brasil | Fortaleza, CE

CEP: 60010-010

Telefone: (85) 3101 7100